



Applicatieontwikkeling

Motiv IT Masters fundeert virtuele zorgdienst op solide basis

De kwaliteit van zorg in Nederland kan beter. Door minder wachtlijsten bijvoorbeeld, en meer duidelijkheid en houvast in het genezingsproces. Die visie ligt ten grondslag aan Annazorg. Motiv IT Masters wist dat inzicht snel en effectief te vertalen in een solide webapplicatie. Hiermee ontwerpt en begeleidt Annazorg gestandaardiseerde behandeltrajecten via internet.

De uitdaging

Annazorg, onderdeel van de Optima Zorg Groep, wil internet inzetten om de kwaliteit van zorgdiensten in Nederland te verhogen. Het bedrijf had een slimme webapplicatie voor ogen die het verloop van behandeltrajecten voor cliënten overzichtelijk maakt. Deze trajecten wilde Annazorg standaardiseren en via internet stapsgewijs begeleiden.

Annazorg richt zich op cliënten met psychische of psychosomatische klachten. Deze worden veelal verwezen door zorgverzekeraars of bedrijven. Dat zijn ook de partijen die de kosten dragen. Minder onsamenhangende en complexe stappen betekenen dat cliënten sneller beter worden. Om de behandeling consistent en inzichtelijk te maken, ontwikkelde Annazorg standaard behandeltrajecten. Deze geven cliënten het broodnodige houvast tijdens hun behandeling en bevorderen de genezing. Annazorg ondersteunt dit verder met persoonlijke coaches. Zij begeleiden cliënten via een internetportaal. Daarnaast zijn zij de spil in de communicatie tussen cliënt en zorgverlener. Dat geeft cliënten rust en vertrouwen en zorgverleners ruimte om de juiste tijd en aandacht aan hun cliënten te geven.

De oplossing

Eind 2005 ging Annazorg op zoek naar een partner die de gewenste webapplicatie kon ontwikkelen. Motiv IT Masters maakte meteen de beste indruk. Het plan van Motiv bestond namelijk uit een end-to-end solution. De ICT-dienstverlener voert alle fases en facetten van het project in eigen beheer uit. Van vormgeving, applicatieontwerp en -ontwikkeling, tot implementatie, ondersteuning en systeembeveiliging. Bovendien neemt Motiv Application Services alle zorgen weg over beheer en onderhoud.

Motiv ontwierp een oplossing op basis van het Microsoft CRM Dynamics. Dit versnelt de ontwikkeling, want het voorziet in standaard modules. Bijvoorbeeld voor het maken van formulieren en het sturen van protocollen en behandelingen. Het bevat ook gestandaardiseerde stappenplannen. Daar overheen legde Motiv een op maat gemaakte schil voor de cliënten, zorgverleners en coaches.

Voordelen van Motiv Managed Application Services

- Applicatiebeheer totaal uitbesteed aan specialisten.
- Hosting van de applicatie en database op hoogwaardige apparatuur in het KPN Cybercenter.
- Applicatie draait in een volledig beveiligde omgeving.
- Dagelijkse backups worden opgeslagen in een offsite Storage Area Network (SAN).
- Toegang tot het Motiv Security Portal voor een statusoverzicht van aangemelde calls.

Over Annazorg

Annazorg is een erkende GGZ-zorginstelling.

Annazorg biedt diverse behandelingen via internet, gericht op het oplossen van veel voorkomende psychische en psychosomatische klachten.



Applicatieontwikkeling

Motiv IT Masters fundeert virtuele zorgdienst op solide basis

Via 'Mijn Anna' kunnen cliënten hun dossiers bekijken en vragenlijsten invullen. Voor de coaches ontwikkelde Motiv een persoonlijke webpagina waar zij zich met foto en persoonlijke informatie presenteren. Cliënten kunnen zodoende zien met wie zij te maken hebben. Naast het samenwerkingsportaal gaf Motiv Annazorg ook een content managementoplossing van Microsoft. Hiermee kan Annazorg zelf de informatie op het zorgportaal bijwerken, nieuwe behandeltrajecten toevoegen, artikelen publiceren en marketingcampagnes starten.

Alle informatie binnen Annazorg is door Motiv beveiligd en alleen inzichtelijk voor geautoriseerde personen. De omgevingen voor cliënten en de achterliggende systemen van Annazorg zijn strikt gescheiden. Hierdoor voldoet Annazorg aan de NEN 7510 norm voor beveiliging van patiëntgegevens en informatiesystemen.

De voordelen

Motiv presenteerde een webapplicatie die direct voldeed aan alle verwachtingen. Binnen een maand waren al 250 cliënten actief met de webapplicatie. De snelle ontwikkeling was mede mogelijk doordat Motiv al haar expertises tegelijkertijd uit kon voeren. Dat minimaliseert de ontwikkeltijd van maatwerk op basis van een standaardproduct. Klanten krijgen hierdoor de ideale oplossing, gebaseerd op bewezen technologie.

Annazorg is dankzij Motiv Managed Application Services een schaalbare webapplicatie. Dat geldt voor zowel capaciteit als functionaliteit. In het eigen cybercenter controleert Motiv continu of er wijzigingen nodig zijn. Alle benodigde software- en beveiligingsupdates worden direct geïnstalleerd. Dataopslag zorgt ervoor dat de cliëntdossiers altijd veilig en dubbel opgeslagen zijn. Duidelijke service level agreements garanderen de dienstverlening op het niveau dat klanten wenselijk achten.

Motiv maakte Annazorg laagdrempelig, intuïtief en gebruiksvriendelijk. Dit brengt cliënten de rust die zij zo hard nodig hebben. Vanuit eigen huis kunnen zij, wanneer zij dat maar willen, alle formulieren invullen. De applicatie verzamelt de informatie in één centraal cliëntendossier. Dit is inzichtelijk voor de coach en toegankelijk voor de zorgverlener. Zodoende krijgt de cliënt snel terugkoppeling en duidelijkheid over de volgende stappen.

Annazorg werd op tijd en volledig naar wens opgeleverd. Maar een kenmerk van Motiv IT Masters is ook dat men verder denkt. Na de oplevering blijft de ICT-dienstverlener functionaliteit toevoegen. Bijvoorbeeld de mogelijkheid om rapportages te genereren. Of gegevensuitwisseling met systemen van derden, zoals Medico. Ook gaf Motiv Annazorg de middelen om zelf nieuwe behandeltrajecten toe te voegen met intuïtieve wizards. Dankzij Motiv kan Annazorg alle energie steken in het verder verhogen van de kwaliteit van zorg in Nederland.

Technische specificaties

- Microsoft CRM Dynamics 3.0
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft ASP.NET 2.0
- Microsoft Exchange Server
- SSL VPN

Motiv: Professioneel en eigenzinnig

U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infra-structuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.

In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeem-beveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.

Motiv

Poortdijk 13

NL - 3402 BM IJsselstein

www.motiv.nl

info@motiv.nl

T +31 [0]30 - 68 77 007

F +31 [0]30 - 68 77 006