



Applicatieontwikkeling

Motiv IT Masters verhoogt kwaliteit van informatie voor Cegedim Dendrite

De terugkoppeling van eindgebruikers is voor productontwikkeling van groot belang. Hoe meer mensen deel nemen, en hoe meer informatie zij kunnen aanleveren, hoe hoger de kwaliteit van de resultaten. Marktonderzoeksbureau Cegedim Dendrite vroeg Motiv IT Masters daarom om de bestaande applicatie voor het genereren en beantwoorden van marktonderzoeken te verbeteren.

De uitdaging

Cegedim Dendrite ontstond in 2007 uit de overname van Dendrite door Cegedim. Het bedrijf combineert marktkennis met technologische expertise in Pharbase. Met deze medische database ondersteunt het bedrijf de farmaceutische industrie. Zo voert Cegedim Dendrite onderzoek uit onder medische professionals in 80 landen. Hun mening en ervaringen met geneesmiddelen stelt fabrikanten in staat stelt hun prestaties te verbeteren. Zij zetten de informatie van eindgebruikers in om het succes van verkoop, marketing en medisch onderzoek te stimuleren.

Kwaliteit van informatie staat bij Cegedim Dendrite hoog in het vaandel. Dit betekent dat onderzoeken efficiënt gegenereerd moeten worden. Daarnaast is het belangrijk om de doelgroep te motiveren deel te nemen. Cegedim Dendrite ontwikkelde hiervoor in eigen beheer Survey Builder. Echter, in de praktijk bleek deze oplossing voor verbetering vatbaar. Zo moesten de onderzoekers vragensets steeds opnieuw opbouwen of dupliceren. Ook het inzetten van onderzoeken in verschillende landen was uitdagend. Cegedim Dendrite zocht daarom naar een partner die meer structuur en duidelijkheid kon brengen in Survey Builder.

De oplossing

De keuze voor Motiv IT Masters was voor Cegedim Dendrite logisch. Dendrite was al voor de fusie een tevreden klant van de ICT-dienstverlener. Dit gaf het vertrouwen dat Motiv snel de benodigde aanpassingen kon maken. Gezamenlijk met de onderzoekontwerpers wist Motiv de gebruikte vraagtypen te standaardiseren en te centraliseren. Vanuit dit dynamische bestand kunnen onderzoekers flexibel vragen creëren. Zonder begrenzing aan de denkbare vraagtypen of combinaties hiervan. Vraagtypen zijn ook eenvoudig te dupliceren.

Motiv zorgde er vervolgens voor dat Survey Builder internationaal gebruikt kon worden. Dat vroeg om een modulaire opbouw. Tenslotte verschillen wetten, regels en gebruiken sterk van land tot land. Motiv ontwikkelde daarom een basisapplicatie die per land aanpasbaar is. Het is hierdoor ook mogelijk om internationale onderzoeken in meerdere landen in te zetten.

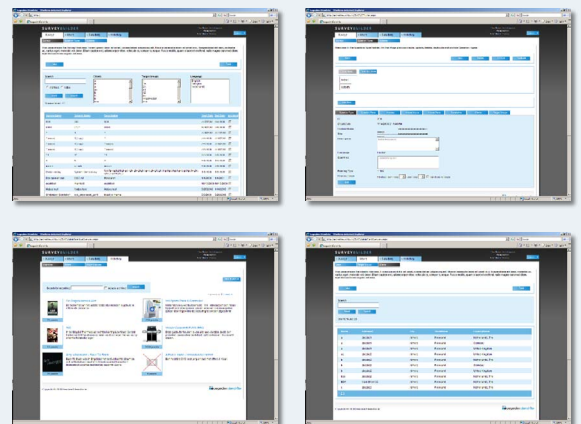
Voordelen van Motiv Managed Application Services

- Applicatiebeheer totaal uitbesteed aan specialisten.
- Hosting van de applicatie en database op hoogwaardige apparatuur in het KPN Cybercenter.
- Applicatie draait in een volledig beveiligde omgeving.
- Dagelijkse backups worden opgeslagen in een offsite Storage Area Network (SAN).
- Toegang tot het Motiv Security Portal voor een statusoverzicht van aangemelde calls.

Over Cegedim Dendrite

Cegedim Dendrite is een internationale organisatie.

Cegedim Dendrite stoeit in Nederland op ruim 50 jaar ervaring in dienstverlening aan healthcare organisaties.



Applicatieontwikkeling

Motiv IT Masters verhoogt kwaliteit van informatie voor Cegedim Dendrite

Dankzij Motiv verhoogt Survey Builder zowel de kwaliteit als de kwantiteit van de informatie. Maar een kenmerk van Motiv IT Masters is ook dat men verder denkt. Een andere belangrijke voorwaarde voor het gebruiksvriendelijk maken van marktonderzoek is het zogenoemde branching. Daarom voegde Motiv de mogelijkheid toe om vragen, op basis van eerdere antwoorden, al deels te beantwoorden of over te slaan.

De webapplicatie vroeg ook aan de gebruiksant om de nodige aanpassingen. Zo stelt Cegedim Dendrite respondenten een beloning in het vooruitzicht. De voorwaarden die overheden stellen aan deze incentives verschillen echter per regio. Motiv koppelde daarom een flexibele webshop aan Survey Builder. Deelnemers kunnen daar met een gerust hart producten afnemen. Met de garantie dat zij voldoen aan de voor hen geldende eisen van wet- en regelgeving.

De voordelen

De brede expertise van Motiv betekent dat Cegedim Dendrite één partner heeft voor het volledige proces. Van applicatieontwerp en -ontwikkeling tot implementatie en onderhoud. Dat leidt tot korte communicatielijnen en dus een snelle oplevering. Omdat Survey Builder een webapplicatie is, kunnen deelnemers de vragenlijsten altijd en overal beantwoorden. Functies zoals branching en een flexibele webshop geeft hen het gevoel dat de marktonderzoeker echt naar hen luistert. Dankzij internet kunnen medewerkers van Cegedim Dendrite onderzoeken naar hun land aanpassen of overhevelen.

Cegedim Dendrite kon ook op Motiv bouwen voor technische ontwikkelingen en diensten. Zo zorgt Motiv Managed Application Services voor het beheer, onderhoud en aanpassing van de applicatie. Dataopslag waarborgt de beschikbaarheid van de informatie. Daarnaast heeft Motiv grote ervaring, kennis en expertise op het gebied van applicatie- en systeembeveiliging. Motiv zorgt ervoor dat de concurrentiegevoelige informatie niet toegankelijk is voor onbevoegden.

Het succes van alle nieuwe implementaties hangt sterk af van de adoptie onder eindgebruikers. Consultants van Motiv begeleiden en trainen hen daarom tijdens de ingebruikname van de verbeterde applicatie. Hierdoor kunnen zij daar snel mee aan de slag. Dat vergroot het effect van de oplossing. De projectmanagers kunnen eigen verantwoordelijkheid nemen en voelen zich daardoor nog meer betrokkenheid bij hun projecten. Zo helpt Motiv ook bij het versterken van de marktpositie van Cegedim Dendrite.

Om deze voorsprong te houden heeft Cegedim Dendrite Motiv ook gevraagd om het systeem verder uit te bouwen. Omdat Motiv de applicatie in het eigen cybercenter beheert en onderhoudt zijn aanpassingen en aanvullingen eenvoudig en snel te realiseren. Daarmee waarborgt Motiv dat het ook in de toekomst alle specifieke wensen doeltreffend beantwoordt.

Technische specificaties

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft ASP.NET 3.5
- AJAX

Motiv: Professioneel en eigenzinnig

U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infra-structuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.

In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeem-beveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.

Motiv

Poortdijk 13

NL - 3402 BM IJsselstein

www.motiv.nl

info@motiv.nl

T +31 [0]30 - 68 77 007

F +31 [0]30 - 68 77 006