



# Referentie Motiv Managed Security Services

## Gemeente Amstelveen profiteert optimaal van Motiv Managed Security Services

De gemeente Amstelveen loopt wat betreft de inzet van IT duidelijk voorop. Zo behoort gemeente Amstelveen tot de zogenoemde voorhoedegemeenten op het gebied van elektronische overheid. Concreet betekent dit dat Amstelveen aan de slag is gegaan met innovatieve projecten die als doel hebben het verbeteren van de elektronisch dienstverlening aan burgers en bedrijven. Met deze voortrekkersrol heeft de gemeente in 2006 in samenwerking met Motiv de eWerk-prijs van het eWerk Forum gewonnen. In 2007 was er de nominatie van het vakblad Computable voor een groot midoffice-project waarbij er één centraal registratiesysteem met persoonsgegevens komt dat tal van applicaties gaat voeden. Voor al deze en andere IT-activiteiten is databeveiliging een belangrijk aandachtspunt. Amstelveen schakelde in 2007 als een van de eerste over op Motiv Managed Security Services. Motiv verzorgt het volledige beheer van alle security-voorzieningen waardoor de gemeentelijke organisatie verzekerd is van optimale databeveiliging tegen vaste kosten.

“Directe aanleiding voor de gemeente om te kijken naar uitbesteding van het beveiligingsbeheer was de noodzakelijke vervanging van onze spamfilter en firewall”, zegt Raymond van Trirum, projectleider bij de gemeente Amstelveen. “Bij onze oriëntatie op nieuwe producten werd duidelijk dat alleen al de nieuwe hardware en de bijbehorende licenties flinke kosten met zich zouden meebrengen. Omdat Motiv al veel beheer uitvoerde voor onze beveiligingsapparatuur, raakten we in gesprek over de mogelijkheid van volledige uitbesteding via Motiv Managed Security Services. Na een grondige vergelijking van alle kosten en voordelen van uitbesteding is Motiv aan de slag gegaan en zijn we eind augustus 2007 probleemloos overgestapt op de managed security-dienstverlening van Motiv.”



*Afbeelding: persoonlijke tokens voor de raadsleden van gemeente Amstelveen*

### Motiv Managed Security Services

De Motiv Managed Security Services zijn een combinatie van de beveiligingsexpertise van Motiv en een aantal beveiligingssystemen. Motiv biedt de volgende Managed Security Services tegen een vaste prijs per maand:

#### Motiv Managed Firewall/IDP

Motiv Managed Firewall/Intrusion Detection & Prevention Maximale bescherming tegen hackpogingen en ongeautoriseerd netwerkverkeer door middel van Firewall en Intrusion Detection en Prevention oplossingen. Motiv beschermt en bewaakt uw netwerk tegen invloeden van buitenaf.

#### Managed Motiv Telewerken

Motiv levert de meeste flexibele telewerkplek ter wereld met maximale beveiliging tegen een vaste prijs. Motiv Telewerken is een compleet beheerde dienst voor de opzet van een telewerkomgeving, inclusief de benodigde authenticatie en autorisatie en veilige (VPN-)verbindingen.

#### Managed E-mail Security (anti-spam, antivirus)

E-mail is momenteel het meest gebruikte communicatiemiddel in het bedrijfsleven. Buiten de voordelen op het gebied van gebruiksgemak en snelheid kent e-mails echter ook nadelen. Virussen en spam hebben een negatieve invloed op de veiligheid en de productiviteit van uw organisatie. Met Motiv Managed E-mail Security weet u zeker dat inkomende en uitgaande e-mails geen ongewenste zaken bevatten.

#### Managed Managed websurfen

Veilig en anoniem websurfen klinkt vanzelfsprekend, maar de dagelijkse praktijk wijst anders uit. Motiv Managed Websurfen is volledig af te stemmen op uw specifieke internetbeleid. U voorkomt met content scanning en URL-filtering dat medewerkers ongewenste content bekijken en zorgt ervoor dat ze zonder risico's veilig kunnen surfen over het Internet.

#### Hosting bij KPN Telecom

Motiv Managed Security Services heeft alle centrale systemen geplaatst in de Cybercenters van KPN Telecom. Eventuele verbindingen tussen klantennetwerk en Motiv MSS levert Motiv eveneens in samenwerking met partner KPN.



## Gemeente Amstelveen profiteert optimaal van Motiv Managed Security Services

### Motiv aanpak - goede voorbereiding

Bij uitbesteding van databeveiliging is een grondige voorbereiding het halve werk, zodat klant en leverancier niet voor onbedoelde verrassingen komen te staan. Daarom besteedt Motiv bij zijn Managed Security Services extra aandacht aan het gedetailleerd in kaart brengen van de eisen en wensen van een klant. Klanten die overstappen op deze dienstverlening, krijgen per dienst (zie kader op de voorpagina) een uitgebreide vragenlijst voorgelegd. Op basis van deze intakeformulieren wordt Motiv Managed Security Services ingericht. Een lokale firewall Appliance is de netwerkschakel tussen Motiv MSS in het KPN Cybercenter inclusief Internet access en het interne netwerk. Al het verkeer wordt grondig gecontroleerd op schadelijke codes of op niet-toegestane webcontent. Sinds de overstap door de gemeente Amstelveen zorgt Motiv er vanuit het KPN Cybercenter voor dat het netwerk van de gemeente Amstelveen vrij blijft van virussen, hackers en spam en dat medewerkers veilig het internet op kunnen. Voor antispam en antivirus zet Motiv de appliance van IronPort Systems in. De firewall is afkomstig van Juniper Networks terwijl de content- en internetbeveiliging plaatsvindt via een systeem van Blue Coat.

### Voordelen

Volgens Raymond van Trirum levert uitbesteding van het beveiligingsbeheer de gemeente verschillende voordelen op. "In de eerste plaats liggen deze op het financiële vlak. We zijn nu voordeliger uit omdat we geen grote investeringen hoefden te doen in nieuwe apparatuur. Maar minstens zo belangrijk is dat we nu tegelijkertijd over meer functionaliteit beschikken, bijvoorbeeld op het gebied van URL-filtering. Voorheen was dat alleen generiek mogelijk. Nu kunnen we, als we dat willen, op medewerkerniveau het webgebruik bepalen. Een ander groot voordeel is dat we nu continu over de nieuwste techniek beschikken zonder dat het ons tijd of aandacht kost. De appliances worden door Motiv continu voorzien van de laatste updates en zijn zo altijd up-to-date. Bij eventuele problemen is een telefoontje naar Motiv genoeg om een en ander op te lossen. Uiteindelijk is er bij ons sprake van één kabel die binnenkomt en die zorgt voor een veilige internetverbinding en veilige e-mail. Wij hebben daarbij volledig inzicht in alle kosten en hoeven ons niet meer bezig te houden met zaken als periodieke investeringen in of afschrijvingen van beveiligingsapparatuur."

### Prima samenwerking

Van Trirum is zeer tevreden over de samenwerking met Motiv tijdens de voorbereidingen van de overstap naar Motiv Managed Security Services. "Zo'n migratieproces is complex en moet ook op de juiste manier worden aangepakt. Als dat niet gebeurt, is er het risico dat zo'n 800 mensen hun werk niet kunnen doen. Bij ons is de migratie mede door de uitstekende voorbereiding van Motiv, uitzonderlijk goed verlopen. De verbinding met het internet is maar een paar uur uit de lucht geweest, waarna alles weer vlekkeloos werkte."

### Over gemeente Amstelveen

Amstelveen is een stad en gemeente in de Nederlandse provincie Noord-Holland. De bebouwing grenst in het noorden aan de stad Amsterdam en ligt vlak bij Schiphol. Amstelveen is met ruim 78.000 inwoners een middelgrote gemeente. Bij de gemeente zijn ruim achthonderd ambtenaren werkzaam. De gemeente Amstelveen is qua automatisering een zogenoemde voorhoedegemeente. Voorhoedegemeentes bevorderen kennis op het gebied van transparantie, dienstverlening en innovatie van ict binnen de overheid. Zo heeft Amstelveen als voorhoedegemeente eind 2006 de nationale Ewerkprijs gewonnen. De gemeente heeft voor onder meer haar raadsleden en wethouders een veilige telewerkomgeving gecreëerd op basis van Motiv Telewerken. Op hun thuiswerkplek hebben zij toegang tot precies dezelfde programma's en documenten als op de werkplekken in het gemeentehuis. Ook heeft gemeente Amstelveen als een van de eerste gemeentes in Nederland de netwerkbeveiliging, inclusief telewerken, uitbesteed aan Motiv Managed Security Services.

### Motiv: Professioneel en eigenzinnig

**U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infrastructuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.**

**In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeembeveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.**

### Motiv

Poortdijk 13

NL - 3402 BM IJsselstein

[www.motiv.nl](http://www.motiv.nl)

[info@motiv.nl](mailto:info@motiv.nl)

T +31 [0]30 - 68 77 007

F +31 [0]30 - 68 77 006