



# IT in Control

## Security Monitoring zorgt voor overzicht en inzicht bij SNS Bank

**Een veilige en betrouwbare infrastructuur is voor financiële dienstverleners cruciaal. Niet alleen met het oog op wet- en regelgeving en overheidstoezicht, maar ook vanwege mogelijke reputatieschade wanneer een kwaadwillende zich vanuit hetzij van buiten, hetzij van binnen ongeoorloofde toegang verschaft tot kernsystemen. Tegen deze achtergrond werkt SNS Bank continu aan de optimale beveiliging van zijn infrastructuur. Daarbij speelt security monitoring een belangrijke rol.**

“Het monitoren van de infrastructuur op veiligheid gebeurde al lang bij SNS, maar vond in onze optiek niet voldoende gecentraliseerd en geautomatiseerd plaats”, zegt Ben van Zuijlen, hoofd Informatiebeveiliging bij SNS Bank. “Dat was aanleiding om te starten met een project, waarin we een stap vooruit wilden maken op dit gebied. We zijn begonnen met enkele workshops, waarin we de rol van de beheerorganisatie ten opzichte van security monitoring hebben vastgesteld. Je hebt hier eigenlijk twee keuzes: of je sluit alles af voor iedereen of je kiest voor een open benadering waarbij de beheerorganisatie voor de bescherming van de infrastructuur zorgt en iedereen weet dat alles wat er gebeurt, gemonitord wordt. Wij hebben zeer bewust voor dat laatste gekozen. Beheerders mogen veel en kunnen daardoor snel problemen oplossen. Tegelijkertijd is iedereen ervan doordrongen, dat alle activiteiten vastgelegd worden. Dat biedt duidelijkheid aan iedereen en stelt de beheerorganisatie in staat om verantwoordelijkheid te nemen.”

**‘Met security monitoring zijn we meer in control’**

Ben van Zuijlen, Hoofd Informatiebeveiliging SNS Bank



### Basel II

Security & Event Monitoring speelt een steeds belangrijkere rol bij het voldoen aan regelgeving en wettelijke eisen. In de bankwereld is de Basel II-regelgeving, die gericht is op het vaststellen van kapitaal-eisen en risicobeheer, van toepassing. Basel II zal vanaf 2006 daadwerkelijk worden ingevoerd. In Nederland is DNB toezichthouder voor de invoering en nalevering van Basel II. Financiële instellingen – zoals de SNS Bank – zullen om die reden aan DNB periodiek moeten aantonen dat zij voldoen aan de wetgeving zoals vastgelegd in het Basel II akkoord.

### Overige wet- en regelgeving

Een andere voorbeeld van regelgeving is de Nederlandse Corporate Governance code, vaak aangeduid als de code-Tabaksblat. Deze gedragscode voor beursgenoteerde bedrijven heeft tot doel het als het verbeteren van de transparantie in de jaarrekening, betere verantwoording van de Raad van Commissarissen en een versterking van de zeggenschap en bescherming van aandeelhouders. Bedrijven met een beursnotering in de Verenigde Staten hebben te maken met de Sarbanes Oxley-wet (Sox). Deze wet is met name gericht op een goede financiële controle van bedrijven op twee niveaus: ontwerp / opzet van controles (design effectiveness) en werking (operating effectiveness).

### Compliance aan wet- en regelgeving

De verschillende regels hebben tot gevolg dat er meer grip moet zijn op de integriteit van (vergaande) geautomatiseerde informatiesystemen. De integriteit en de beveiliging van informatiesystemen moet aantoonbaar onder controle zijn. Om aantoonbaar onder controle te zijn, worden veelal de volgende maatregelen getroffen:

- Data zoals logging efficiënt te verzamelen, beschermen en opslaan.
- Basisregels te formuleren over het normale gebruik van systemen en netwerken, zodat afwijkende activiteit gemonitord kan worden.
- Rapportages te genereren over deze afwijkingen.
- Forensische analyses te maken van het gebruik van systemen en netwerken, met name voor wat betreft aangebrachte wijzigingen.
- Activiteiten nauwkeurig te monitoren en eventuele inbreuken op vastgestelde beleidsregels meteen te corrigeren.
- Met Motiv Security Information en Event Management biedt Motiv een totaaloplossing voor aantoonbare integriteit en beveiliging passend binnen de wet- en regelgeving zoals Basel II.



## Security monitoring zorgt voor overzicht en inzicht bij SNS Bank

### enVision

SNS Bank koos na een uitgebreide selectie voor de enVision-technologie van Network Intelligence om de nieuwe aanpak van security monitoring te onderzoeken. Motiv werd ingeschakeld voor hulp bij de implementatie en het inregelen van de enVision-appliance. Deze appliance verzamelt alle events op servers en netwerkcomponenten en genereert geautomatiseerde rapporten op basis van vooraf ingestelde criteria. "De enVision-appliance had onze voorkeur om twee redenen", zegt Van Zuijlen. "In de eerste plaats was de appliance makkelijk te implementeren. We waren binnen twee dagen klaar met het aansluiten van een groot aantal systemen. Daarnaast biedt de leverancier een aantrekkelijke licentiestructuur. Je betaalt op basis van het aantal te monitoren activiteiten en niet, zoals bij veel andere leveranciers, voor het aantal aangesloten systemen. Verder is het een voordeel dat enVision zonder agents werkt. Dat betekent dat je nieuwe systemen makkelijk kunt aansluiten." Daarnaast heeft de appliance in de praktijk aangetoond dat de prestaties van de aangesloten systemen niet aangetast worden. Van Zuijlen: "Er is sinds de in gebruikname van enVision geen merkbare invloed geweest op de systemen. We loggen weliswaar meer events die vervolgens naar de appliance worden gekopieerd, maar dat is vooral van invloed geweest op de bandbreedte van het netwerk. enVision zelf verwerkt probleemloos zo'n 7.500 events per seconde met mogelijke pieken van 10.000."

### Intelligente informatie

De nieuwe oplossing heeft SNS Bank volgens Ben van Zuijlen verschillende voordelen opgeleverd. "Een belangrijk voordeel is dat we nu beschikken over intelligente informatie over de events binnen de infrastructuur. We weten gewoonweg meer en daardoor heb je ook een veel beter inzicht in je infrastructuur. Dat geeft het management een comfortabeler gevoel. Je bent meer 'in control'. Daarnaast zijn de verzamelde gegevens ook prima bruikbaar om de IT-activiteiten en -processen verder te optimaliseren. We weten nu bijvoorbeeld precies hoeveel mutaties er plaatsvinden in autorisaties. Met die informatie kun je iets doen."

### Vooruitkijken

Nu SNS Bank in samenwerking met Motiv de basis heeft gelegd voor security monitoring is het tijd voor de volgende stappen. Ben van Zuijlen wijst erop dat monitoring voor SNS geen statische zaak is, maar zich steeds verder ontwikkelt. "Dat past in de algemene SNS-filosofie, waarbij we op alle fronten, van productontwikkeling en marketing tot aan IT, innovatief willen zijn. Eén van de zaken die nu op de agenda staat is de alerting. Daarbij willen we bepaalde events of trends in events definiëren die tot een alert naar de Operations-afdeling leiden. Het gaat dan vooral om alerts rond zaken die in potentie negatieve gevolgen kunnen hebben. Wanneer een systeem volledig uitvalt, weten we dat snel genoeg. De echt spannende zaken gebeuren uiteindelijk op een werkende infrastructuur. Hoe scherper we die in de gaten kunnen houden, hoe beter."

### Over SNS Bank

SNS Bank hoort bij de top 5 van Nederlandse banken. De bank helpt zelfbewuste mensen bij het maken van financiële beslissingen. Via telefoon, internet en in de 170 kantoren staan onze 3.300 medewerkers voor hen klaar. De geschiedenis van SNS Bank gaat terug tot 1817. In dat jaar werd de eerste Nederlandse spaarbank opgericht. Sparen was toen vooral een middel om de zelfredzaamheid van Nederlanders te bevorderen. Die zelfredzaamheid staat ook nu nog centraal bij SNS Bank.

SNS Bank is onderdeel van SNS REAAL. Het doel van SNS REAAL is: de favoriete financiële dienstverlener zijn voor particulieren en het MKB in Nederland.

### Motiv: Professioneel en eigenzinnig

**U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infrastructuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.**

**In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeembeveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.**

### Motiv

Poortdijk 13

NL - 3402 BM IJsselstein

[www.motiv.nl](http://www.motiv.nl)

[info@motiv.nl](mailto:info@motiv.nl)

T +31 [0]30 - 68 77 007

F +31 [0]30 - 68 77 006