

Verantwoord **Internet**

Veilig werken met Internet vereist vooral duidelijkheid

Gaat uw onderneming verantwoordelijk om met gebruik van Internet? Heeft u de juiste technische maatregelen getroffen tegen worms, virussen, spyware en spam? Hoeveel wordt er per dag voor privé-doeleinden gesurfd op de zaak?

Motiv geeft antwoorden op het gebied van verantwoord gebruik van Internet. Dit alles rekening houdende met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Naast een antwoord kunnen we alle maatregelen voor verantwoordelijk gebruik van Internet voor u onder controle brengen. Deels met een preventief beleid: voorkomen is immers beter dan genezen. Deels ook met organisatorische maatregelen zoals de definitie en invoering van een Internet-gedragscode. Een totaaloplossing inclusief web-filters en gedragscode is zeer professioneel en is daarmee goed voor het imago van de onderneming. En aangezien naar verwachting het niet-business verkeer met grote sprongen zal dalen, heeft dit bovendien positieve invloed op de productiviteit van werknemers. Een gedegen oplossing levert ook nog eens een besparing voor de gehele onderneming op.

Preventief beleid zorgt voor betere werksfeer

Motiv is van mening dat een preventief beleid beter is voor de werksfeer in de organisatie, dan controlerende "monitoring" van werknemers. Bij "monitoring" is vaak sprake van onduidelijkheid. Mag het nu wel of niet, wat is verantwoord gebruik? Bij een preventief filter is het duidelijk wat wel en wat niet mag. Geen discussie wat nu wel of niet verantwoord is. En alleen met een preventief filter kunt u daarbij goed voorkomen dat individuele medewerkers mogelijke imago-schade aanrichten via web-surfen of mailen.

Verantwoord internet-gebruik - meten is weten

Motiv biedt klanten een Internet scan met het oog op het bevorderen van verantwoord Internet-gebruik. Bij deze scan toetsen we de bestaande situatie bij een klant aan de hand van de gewenste normen. De scan biedt daarbij onder andere inzicht in het verlies van productiviteit door het niet-zakelijk gebruik van Internet. De scan start met een interview met de systeem-beheerders om een korte inventarisatie te maken van de al getroffen maatregelen. Ook kijkt Motiv naar de normen waar uw onderneming aan wil voldoen. De scan ziet er als volgt uit:

- [Meting in productieomgeving](#)
- [Analyse van de meting](#)
- [Aanbevelingen voor verbeteringen](#)

Meting in productieomgeving

Op basis van de normen zal Motiv met behulp van testapparatuur een audit doen conform de normen. De apparatuur zal één week in uw netwerk metingen verrichten ten aanzien van het gebruik van Internet (web-surfen).

Analyse van de bevindingen

Na een week zal Motiv de appliance meenemen voor een analyse van de metingen. De analyse gaat in op de normen en de waarnemingen ten aanzien van de norm. Tevens worden waar mogelijk extra maatregelen gedefinieerd. Motiv biedt een zeer uitgebreid pakket met verschillende type maatregelen. Maatregelen kunnen zowel technisch als organisatorisch van aard zijn. Het is uiteindelijk aan de klant om te beslissen of de maatregelen ook daadwerkelijk worden genomen. Met het rapport heeft u in elk geval inzichtelijk waarom extra maatregelen moeten worden genomen.

Rapportage en toelichting

Motiv legt alle bevindingen van de metingen vast, dus ook die zaken die afdoende zijn beveiligd. Wij presenteren alle bevindingen. De rapportage en de aanbevelingen vormen de basis voor uw ICT-afdeling om daar waar noodzakelijk verdere activiteiten te ontplooiën op het gebied van uw verantwoord Internet-gebruik.



Verantwoord Internet - preventief beleid zorgt voor betere werksfeer

Gedragscode voor verantwoord Internet

Mag je onder werktijd privé een e-mailtje versturen? Of even op het Internet die ene aanbieding opzoeken? Regelmatig leiden meningsverschillen over Internet- en e-mailgebruik "in de baas zijn tijd" tot een gang naar de rechter. Met als meest negatieve uitspraak het ontslag van de betreffende werknemer. Om helderheid te verschaffen, is een modelgedragscode 'Internet- en e-mailgebruik' noodzakelijk. Werknemers en vooral ondernemingsraden kunnen die gebruiken bij het opstellen van een internetgedragscode in het eigen bedrijf en bij het aankaarten van het thema bij leidinggevendenden.

Model-gedragscode

In de model-gedragscode van bijvoorbeeld het CNV staan regels met betrekking tot verantwoord Internet- en e-mailgebruik. De code is vooral bedoeld als handreiking voor ondernemingsraden, maar ook voor werknemers en werkgevers die overwegen om in het eigen bedrijf tot afspraken te komen over het privé-gebruik van Internet en e-mail. Daarnaast zijn in het model regels opgenomen over de manier waarop controle op dit gebruik kan plaatsvinden, zonder dat daarmee de rechten van werknemers worden geschaad of wettelijke bepalingen in het gedrang komen. Immers, controle op de handelingen van werknemers op het Internet of op e-mailberichten die worden verzonden, mag niet zomaar. Daarvoor moet instemming worden gevraagd aan de ondernemingsraad, iets wat alleen kan als het verzoek gepaard gaat met een duidelijk omschreven doel. Om tot de code te komen, verrichtte CNV onderzoek naar wettelijke bepalingen over de privacy van werknemers. Daarnaast is de gedragscode gebaseerd op een aantal juridische uitspraken in zaken waarin misbruik van Internet- of e-mailfaciliteiten centraal stonden.

De gedragscode beschrijft regels en rechten op de diverse onderdelen ten aanzien van verantwoord Internet-Gebruik:

- Algemene uitgangspunten en randvoorwaarden (zoals wetgeving);
- Toegestaan gebruik van e-mail;
- Verboden e-mail (geen intimidatie, geweld, pornografie etc);
- Toegestaan web-surfen;
- Verboden zaken t.a.v. web-surfen (denk aan: pornografie, gokken);
- Voorwaarden voordat de werkgever kan overgaan tot controle;
- Controle procedure;
- Rechten van de werknemer.

Tenslotte dient ook de wijze van vastleggen en wijzigingen van de gedragscode te worden opgenomen.

Gedragen door ondernemingsraad

De onderneming kan een gedragscode met instemming van de ondernemingsraad wijzigen of intrekken. Feit is dat de code door de werknemers moet worden gedragen. Dit kan worden bereikt met instemming van de ondernemingsraad. In veel gevallen is er in de individuele arbeidsovereenkomst ook een verwijzing naar de gedragscode ten aanzien van verantwoord gebruik van Internet.

Technologie partners

Met diverse technologie partners kan Motiv een totaaloplossing bieden voor vraagstukken ten aanzien van het gebruik van Internet. Op basis van uw eisen en wensen kan een specialist van Motiv samen met u een passende oplossing realiseren.

- **Trend Micro** – Antivirusleverancier Trend Micro biedt met zijn Enterprise Protection Strategie een complete aanpak tegen bedreigingen. Deze is erop gericht om netwerken volledig virusvrij te houden.
- **Bluecoat** – Bluecoat levert oplossingen op het gebied van content-security. Deze beschermen tegen spyware en voorzien in URL-filtering.
- **Finjan** – Finjan biedt Internet-gebruikers een appliance met 'Zero-Virus Infection'-garantie tegen de steeds geavanceerdere aanvallen door kwaadaardige programma's.
- **Websense** – Websense is marktleider op het gebied van software voor Employee Internet Management-software. Met deze software beheren bedrijven effectieve toegang tot Internet voor hun medewerkers. Op die manier kunnen ze illegale software en spyware buiten de deur houden en voorkomen dat medewerkers onveilige of ongewenste websites bezoeken.
- **Barracuda Networks** – Barracuda Networks zorgt met zijn spam-firewalls voor een effectieve bescherming tegen het toenemende aantal spam-berichten.

Motiv: Professioneel en eigenzinnig

U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infrastructuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.

In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeembeveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.

Motiv

Poortdijk 13 T +31 [0]30 - 68 77 007
 NL - 3402 BM IJsselstein F +31 [0]30 - 68 77 006
www.motiv.nl
info@motiv.nl