

Telewerken via Webportaal

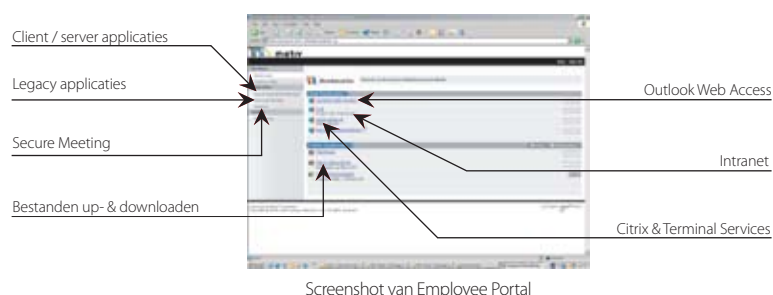
Beveiligd toegang via web-browser over internet.



Veilig telewerken via een employee portal

U wilt snel en flexibel kunnen reageren op klantvragen en marktontwikkelingen. Dan is het van belang dat uw medewerkers directe toegang hebben tot relevante bedrijfsinformatie, ongeacht hun locatie of werkplek: op het bedrijf, onderweg, bij een klant of thuis. Dit vraagt om een makkelijk inzetbare en transparante oplossing voor toegang tot informatiesystemen. Motiv ontwikkelde met het oog hierop een totaaloplossing: de employee portal. Daarin combineert het bedrijf zijn expertise op het gebied van databases, netwerktechnologie, webtechnologie en webdesign.

Een employee portal is een geïntegreerde oplossing, die werknemers toegang biedt tot toepassingen en bedrijfssystemen via een centrale webapplicatie. Aspecten die in dat verband een belangrijke rol spelen, zijn beveiliging, transparante toegang, passende weergave van data op basis van client access-apparatuur (PC, PDA, telefoon) en het personaliseren van informatie op basis van functierollen. De inzet van een employee portal heeft verschillende voordelen. Zo zijn uw medewerkers niet langer gebonden aan een vaste werkplek, maar kunnen ze 24 uur per dag overal waar een internetaansluiting is bedrijfsinformatie ontsluiten. Dat draagt sterk bij aan de flexibiliteit en wendbaarheid van uw organisatie en die van uw medewerkers. Daarnaast hoeft u niet ingrijpend te investeren in aanpassingen aan uw bestaande IT-infrastructuur. Die blijft volledig in tact.



Voor wie?

Telewerken is niet per definitie thuiswerken. Het gaat erom dat u en uw medewerkers overal en altijd kunnen beschikken over informatie op het bedrijfsnetwerk. Telewerken is voor verschillende groepen medewerkers een interessante optie:

- **Directie en Management** kunnen op elk willekeurig tijdstip en vanaf elke locatie basisinformatie zoals e-mail en agenda's raadplegen.
- **Vertegenwoordigers** die de meeste tijd buiten kantoor (locatie klant, thuis, luchthavens, hotels en beurzen) actief zijn, hebben toegang tot bijvoorbeeld e-mail en agenda, Microsoft Office en multimediatoepassingen.
- **Field Engineers** die in de buitendienst werken, hebben de beschikking over alle technische productinformatie voor het effectief uitvoeren van hun werkzaamheden.
- **ICT-systeembeheerders** hebben toegang tot systeembeheertools voor het oplossen van storingen buiten kantoor tijden en in het weekend (waakdiensten).
- **Thuiswerkers** die op regelmatige basis vanuit huis werken.

De telewerkoplossingen van Motiv voorzien standaard in ontsluiting van onder andere:

- **Webservices** zoals intranet, e-mail (Outlook web access, Lotus) en agenda.
- **Desktop-applicaties** - Via Citrix en/of Windows Terminal Services is het mogelijk om Microsoft Office- of client/server-applicaties als Oracle en Siebel aan te bieden.
- **File en directory** - Toegang via een webinterface tot de folders op het netwerk (home folder, groepsfolders).
- **Telnet een SSH** - Remote access tot legacy applicaties.

Single Sign-On

In veel gevallen kunnen gebruikers bij de telewerkoplossingen van Motiv profiteren van Single Sign-On. Dat wil zeggen dat zij zich slechts één keer hoeven aan te melden om toegang te krijgen tot alle relevante informatiesystemen. De oplossingen zijn daarnaast toegankelijk via Pockets PC's, Palmtops, PC's en MAC's in combinatie met onder meer WiFi, UMTS, Internet-via-de-kabel of ADSL.

Telewerken via Webportaal

Beveiligd toegang via web-browser over internet.



Beveiliging is vanzelfsprekend

U wilt telewerken graag mogelijk maken in uw bedrijf, maar wel zonder de risico's van verlies, diefstal of misbruik van bedrijfsgegevens. Daarom baseert Motiv het concept van de employee portal op SSL VPN-technologie. SSL VPN is een moderne en veilige manier om gecontroleerd applicaties beschikbaar te stellen via het internet zonder dat er specifieke eisen aan de werkplek op afstand worden gesteld. Via een standaardbrowser op een willekeurige werkplek kan een medewerker een versleutelde verbinding (SSL) opzetten met het bedrijfsnetwerk. De SSL VPN-verbindingen met het bedrijfsnetwerk komen tot stand via een speciale appliance, die de communicatie tussen eindgebruiker en bedrijfsnetwerk regelt. Deze appliances beschikken over een eigen beveiligd besturingssysteem en werken als een proxy server voor het aanbieden van de applicaties. De authenticatie en autorisatie van de gebruiker is volledig transparant en is zo nodig te koppelen aan bijvoorbeeld Microsoft Active Directory of aan sterke authenticatie via zogenaamde Secure Tokens.

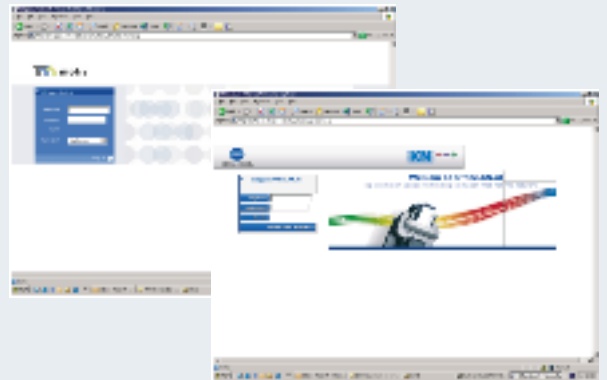
De beveiliging kan verder worden verbeterd door de volgende maatregelen:

- **Sterke authenticatie** - Gebruikers krijgen alleen toegang door middel van een wachtwoord/pincode plus een unieke one time code van het token.
- **Host Security Check** - Preventieve controle van de PC van de gebruiker op een aantal beveiligingsinstellingen door middel van een Java applet.
- **Cache cleaner** - Zodra de gebruiker de sessie afsluit worden alle tijdelijke bestanden verwijderd van de harde schijf en de cache van de PC.
- **Systeembeveiliging portal** - De employee portal appliance is inzake security volledig gecertificeerd door ICSA Labs



Ontwerp

Een employee portal heeft een standaard opbouw. Motiv kan deze standaard lay-out desgewenst volledig naar de huisstijl van de klant omzetten. Zo wordt de portal een herkenbaar en geïntegreerd onderdeel van het intranet of van de vrij toegankelijke website van het bedrijf.



Motiv: Professioneel en eigenzinnig

U heeft een netwerk- of databaseprobleem en zoekt een sparringpartner? Of u wilt nieuwe webtechnologie of een beveiligingsoplossing integreren in uw bestaande infrastructuur? Misschien heeft u gewoon een complex technisch probleem met uw IT-infrastructuur, dat opgelost moet worden.

In al deze gevallen is Motiv u graag van dienst. Want ons uitgangspunt is, dat elke klant anders is. En daarom zijn we voor de ene klant een sparringpartner en voor de andere een systems integrator. Bij weer een andere klant zorgen we er gewoon voor dat een probleem snel wordt opgelost. In welke rol u ons ook inschakelt, wij kijken altijd naar de veiligheid van uw infrastructuur en systemen. Want data- en systeembeveiliging loopt als een rode draad door onze activiteiten.

Contactinformatie

Motiv IT masters BV
Poortdijk 13
3402 BM IJsselstein

Tel: +31 30 687 7007
Fax: + 31 30 687 7006
info@motiv.nl