

INTERVIEW RENÉ VAN ES, MANAGER DELIVERY BIJ DE NEDERLANDSE SPOORWEGEN

Security moet onderdeel zijn van je denken

Motiv is op het gebied van informatiebeveiliging al enkele jaren de sparringpartner van de Nederlandse Spoorwegen en in die rol ook medeverantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het securitybeleid van de NS. "Wij zijn zelf niet meer van het doe-werk", zegt René van Es, bij de NS Manager Delivery van de afdeling InformatieManagement & Technologie. Motivator sprak met René over het uitbesteden van security en de relatie met Motiv.

De afdeling InformatieManagement & Technologie (IM&T) levert als het 'centrale ICT-bedrijf' van de Nederlandse Spoorwegen infrastructurale diensten aan bedrijfsonderdelen zoals NS Reizigers, NedTrain en Servex. Dan kan worden gedacht aan het verzorgen van de connectivity, de werkplekken en de beveiliging. "Wij leveren de toverdozen, de connectiviteit naar die toverdozen en de security", zo vat René van Es de activiteiten van IM&T bondig samen. "Waarbij we security nadrukkelijk zien als een integraal onderdeel van het geheel; het is geïntegreerd in het totaal van ons doen en laten."

Shared service center

Met ingang van 1 november 2011 wordt de dienstverlening van IM&T gecoördineerd vanuit

een shared service center. "Zeker vanuit een infrastructuureel oogpunt is het aantrekkelijk om je IT-inkoop vanuit één centraal punt te regelen", zo verklaart René deze organisatorische wijziging. "Met de opzet van een shared service center tillen we zowel de regiefunctie als de daarbij behorende outsourcing naar een hoger plan. Het wordt daarmee vanzelfsprekender dat men onze infrastructuur gebruikt. Voorheen moesten we met de schoenen gepoetst netjes op de deur kloppen met het verzoek 'gebruik alsjeblieft onze infrastructuur'. We zijn dus gestegen in de waardeketen, maar bij die stijging horen ook de verantwoordelijkheden."

"Daarbij zien we duidelijk de beweging dat we voor operationele activiteiten externe partijen





'Security is geïntegreerd in het totaal van ons doen en laten'

om hulp vragen”, vervolgt René. “Dat spel gaan we nu heel strak spelen. Het doe-werk, daar zijn we niet meer van. Er zijn veel partijen die dat voor ons kunnen doen.”

Volgens René wordt een belangrijke rol van het shared service center het ‘onboarden van XaaS-achtige diensten’, zoals Infrastructure-as-a-Service en Software-as-a-Service. “Dan heb ik het nadrukkelijk over het inkopen van functionaliteit via de cloud, want dat is toch waar wij naar op zoek zijn. Echter, daarmee creëer je twee gescheiden werelden die wel met elkaar verbonden moeten worden. Vanuit een security-optiek wil ik vanuit één wereld kunnen redeneren. Als een externe partij komt met een stuk dienstverlening dat ons helpt, zullen we het zeker goed bekijken. Het shared service center moet dan in staat zijn om dat soort dienstverlening te incorporeren in onze bedrijfsprocessen.”

Balans

Tijdens het gesprek met René komt security naar voren als een onderwerp waar binnen de Nederlandse Spoorwegen in balans over wordt gedacht. “De grote uitdaging voor ons is om onze netwerken open te stellen voor onze gebruikers en tegelijk voorkomen dat je de krant haalt met beveiligingsincidenten. Dan gaat het om het vinden van de juiste balans tussen risico’s, kosten en gebruiksgemak, en het vinden van een balans in de securitybeleving. Hoever willen we gaan in informatiebeveiliging? Die discussies hebben een behoorlijk complex karakter.

Ik ben zelf van mening dat je die discussies niet moet benaderen vanuit een beveiligingsoptiek maar vanuit een totale managementoptiek. Security moet je daar integraal in meenemen en ook vanuit die optiek beoordelen.”

“Security moet niet worden opgevat als ‘oh, daar heb je hem van het securitybureau’ maar moet een integraal onderdeel zijn van je denken”, vervolgt René. “Daarbij realiseer ik me dat het gebied van security steeds specialistischer wordt >



INTERVIEW RENÉ VAN ES, MANAGER DELIVERY BIJ DE NS

> en dat het lastig is om dat als transportbedrijf allemaal bij te houden. Dat is dan ook precies de reden dat je de hulp van een externe partij nodig hebt. Je hebt een partij zoals Motiv nodig die security ziet als een '7x24-aangelegenheid' en daar ook op is toegerust, want wat overdag veilig is moet ook 's nachts veilig zijn. En die partij moet het kennisniveau op een hoger peil brengen dan je zelf zou kunnen. En als je 'partners in crime' bent moet de leverancier ook precies weten wat wij willen. Je moet je wensen en verlangens kenbaar maken. Doe je dat niet, dan krijg je een schimmig spel. Ook is het belangrijk dat je security uitbesteedt in termen van operationele handelingen. Verantwoordelijkheid kun je nooit uitbesteden; als de NS moeten wij security voelen

en invullen en onszelf er altijd van overtuigen dat onze partner zijn zaken op orde heeft. De mogelijkheden die zo'n partij biedt, moeten wij tunen op onze eigen bedrijfsprocessen."

Frisse wind

Motiv is één van de externe partijen waar de NS al een jarenlange relatie mee heeft. Motiv levert onder andere beveiligingsproducten, verzorgt het beheer en de monitoring op die systemen en adviseert als sparringpartner de NS over verbeteringen in de beveiliging en voert die verbeteringen ook door. "Voor ons is het heel belangrijk dat een externe partij niet alleen kennis inbrengt en adviseert, maar de adviezen ook uitvoert", aldus René.

De relatie tussen de NS en Motiv is ontstaan vanuit het netwerk- en informatiebeveiligingsdeel, maar omvat inmiddels veel meer dan alleen security, zo benadrukt René. "Zo hebben wij een complexe netwerkstructuur met een documentatie die niet altijd helemaal op orde is. Maar je wilt wel een voorspelbaarheid hebben in het doorvoeren van changes zodat je veranderingen sneller en goedkoper kunt doorvoeren. We zijn nu bezig om een kennisdatabase te creëren waarin we de infrastructuur hebben vastgelegd om changes snel te kunnen doorvoeren. Motiv helpt ons enorm om dat te faciliteren. Motiv werkt zeer flexibel en servicegericht en is een frisse wind in het bestaande palet van aanbieders; het bewijs dat het ook anders kan!" ●●

'Motiv is een frisse wind in het bestaande palet van aanbieders'

