evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Een praktische gids over de digitale handtekening

De Digitale Handtekening:
Wat is het nut voor uw organisatie?

Makkelijk, Voordelig en Rechtsgeldig

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Voorwoord

Beste lezer,

U bent natuurlijk altijd op zoek naar oplossingen om uw processen zo efficiënt mogelijk in te richten. Er zijn tal van oplossingen die u hiermee kunnen helpen. Maar welke oplossing is makkelijk te gebruiken en zorgt er tevens voor dat processen wel gewoon rechtsgeldig verlopen?

De digitale handtekening biedt kansen voor uw organisatie!

Dit e-book loodst u in slechts een paar pagina's door alle ins & outs omtrent de elektronische handtekening. Daarin leert u onder andere:

- Welke wetten en regelgevingen er van toepassing zijn op het gebruik van elektronische handtekeningen;
- Het verschil tussen een krabbeltje en een betrouwbare elektronische handtekening;
- De verschillende types van authenticatie;
- Wat uw elektronische handtekening rechtsgeldig maakt;
- Hoe u al uw documenten kunt ondertekenen met rechtsgeldige en veilige elektronische handtekeningen.

We deden urenlang onderzoek en voegden alle informatie samen in een korte handleiding, die u kunt doornemen tijdens de koffiepauze. Zo bent u snel en volledig op de hoogte van het nut van alles rondom de elektronische handtekening binnen uw organisatie.

We hopen dat u hier veel aan heeft!

Kick Willemse

Directeur bij Evidos

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Inhoudsopgave

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Een praktische gids over de digitale handtekening

De Digitale Handtekening: Wat is het nut voor uw organisatie?

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Zijn digitale handtekeningen echt de toekomst?

De markt van de digitale handtekening is booming. Er wordt zelfs verwacht dat het in 2023 een de totale marktomvang van 9.07 miljard dollar zal bereiken. (Bron: P&S Intelligence).

Steeds meer organisaties omarmen deze technologie. Zij zien niet alleen een hoger rendement op het gebied van geld, maar ook op het besparen van tijd en administratieve overhead.

- Organisaties die digitale handtekeningen gebruiken, zijn in staat om hun fouten met gemiddeld 80% te reduceren (Forrester).
- Na implementatie van een eSignature werkwijze, hebben dezelfde organisaties een besparing van gemiddeld $20 per document gerealiseerd. (Ombud)
- Onder de gebruikers van een elektronische handtekening, zegt 81% een rendement op de investering te behalen, binnen 12 maanden. Voor 25% is dit zelfs al binnen 3 maanden of nog korter. (AIIM)

De voordelen van digitale handtekeningen:

- **Digitaal is sneller.** U hoeft geen documenten te printen om ze te kunnen ondertekenen. Scannen of per post verzenden is ook niet meer nodig.
- **Digitaal is goedkoper.** De kosten van een document printen, verzenden, ondertekenen, terugsturen en scannen kunnen makkelijk oplopen tot €3. Digitale handtekeningen drukken deze kosten aanzienlijk met een percentage van wel 75%.
- **Digitaal is makkelijker.** Het administratieve proces wordt met een significant aantal stappen verminderd.
- **Digitaal is milieuvriendelijk.** U ontlast het milieu door geen documenten uit te hoeven printen.
- **Digitaal is traceerbaar.** Er is aanzienlijk meer controle over het gehele proces. Zo kunt u elke stap van de transactie makkelijk opzoeken en inzichtelijk maken door wie, waar en wanneer er is getekend.

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Wie zorgt er voor de regulering van de digitale handtekening?

Hoe bewijst u dat Johan Dirksen daadwerkelijk de persoon was die het contract heeft getekend? Bestaat er een juridisch raamwerk die toeziet op de validiteit van elektronische handtekeningen? En hoe worden gebruikers geauthenticeerd?

Zonder wetten en regelgeving zouden elektronische handtekeningen slechts krabbeltjes zijn, die juridisch niet standhouden. Gelukkig zijn er nu wetten en controlerende autoriteiten die er voor zorgen dat elektronische handtekeningen rechtsgeldig zijn.

eIDAS Verordening

Het begon allemaal in de jaren '90, toen de 'Directive on electronic signatures 1999/93/EC' geïntroduceerd werd (hierna de eSignature directive genoemd). Dit was de eerste poging van de Europese Unie om digitale handtekeningen te reguleren binnen de grenzen. De eSignature Directive zorgde ervoor dat lidstaten nieuwe wetten moesten aannemen die er op hun beurt toezagen dat de elektronische handtekening ook rechtsgeldig werd binnen hun land.

Het doel van de eSignature directive was om de wettelijke erkenning van de digitale handtekening binnen de gehele EU te realiseren. Toch bleek dat afzonderlijke lidstaten van de EU een andere interpretatie hadden, waardoor er vandaag de dag nog steeds verschillen bestaan tussen de rechtsgeldigheid van elektronische handtekeningen binnen de verschillende landen van de EU. Om deze beperkingen uit te bannen, heeft de EU de eIDAS verordening geïntroduceerd.

De eIDAS verordening "*heeft tot doel het vertrouwen in elektronische transacties in de interne markt te vergroten door te voorzien in een gemeenschappelijke grondslag voor veilige elektronische interactie tussen burgers, bedrijven en overheden, en bijgevolg ook de doeltreffendheid van publieke en private onlinediensten, e-business en elektronische handel in de Unie te verhogen.*"

In tegenstelling tot de eSignature directive, geldt de eIDAS verordening voor alle lidstaten zonder dat er nieuwe wetten gemaakt hoeven te worden. eIDAS zorgt voor een juridisch raamwerk waardoor de elektronische handtekening door heel Europa gebruikt wordt.

eIDAS zorgt er bijvoorbeeld voor dat de classificatie van digitale identiteiten gespecificeerd wordt. Daarnaast is de regulering verantwoordelijk voor het feit dat overheidsinstellingen verplicht worden om de digitale identiteiten van andere lidstaten te accepteren, naast dat het een technische standaard biedt waarbij authentication assertions uitgewisseld kunnen worden en het de certificatie van betrouwbare service providers waarborgt.

Volgens de eIDAS verordening kan men onderscheid maken tussen gewone digitale handtekeningen, geavanceerde digitale handtekeningen en gekwalificeerde digitale handtekeningen.

Een krabbeltje of een handtekening?

"Veel organisaties denken dat een elektronische handtekening een gescande versie is van een handgeschreven handtekening. Maar een elektronische handtekening is meer dan simpelweg een krabbeltje vervangen door een gescand plaatje, of een handtekening geschreven met behulp van een touchpad of muis."

—Zivko Lazarov, oprichter van Evidos (Ondertekenen.nl)

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

eIDAS onderscheidt drie soorten digitale handtekeningen

1. De gewone digitale handtekening

Dit is de meest simpele vorm en refereert naar elk type handtekening dat aantoont wie het document geschreven of getekend heeft. Een standaard digitale handtekening mag een gescande handtekening of een handtekening getekend met een mousepad zijn.

Standaard digitale handtekeningen kunnen juridische gevolgen hebben, maar dit hangt af van de nationale wetgeving.

2. Geavanceerde elektronische handtekening

Geavanceerde elektronische handtekeningen gebruiken wiskundige algoritmes die het bericht met een unieke code associëren. Deze is afgeleid van het bericht zelf en van de identiteit van de verzender.

Geavanceerde elektronische handtekeningen worden als betrouwbaarder gezien, echter kan de rechtsgeldigheid ervan tegengesproken worden in de rechtszaal. Bijvoorbeeld wanneer een persoon de ondertekening van een contract ontkent.

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

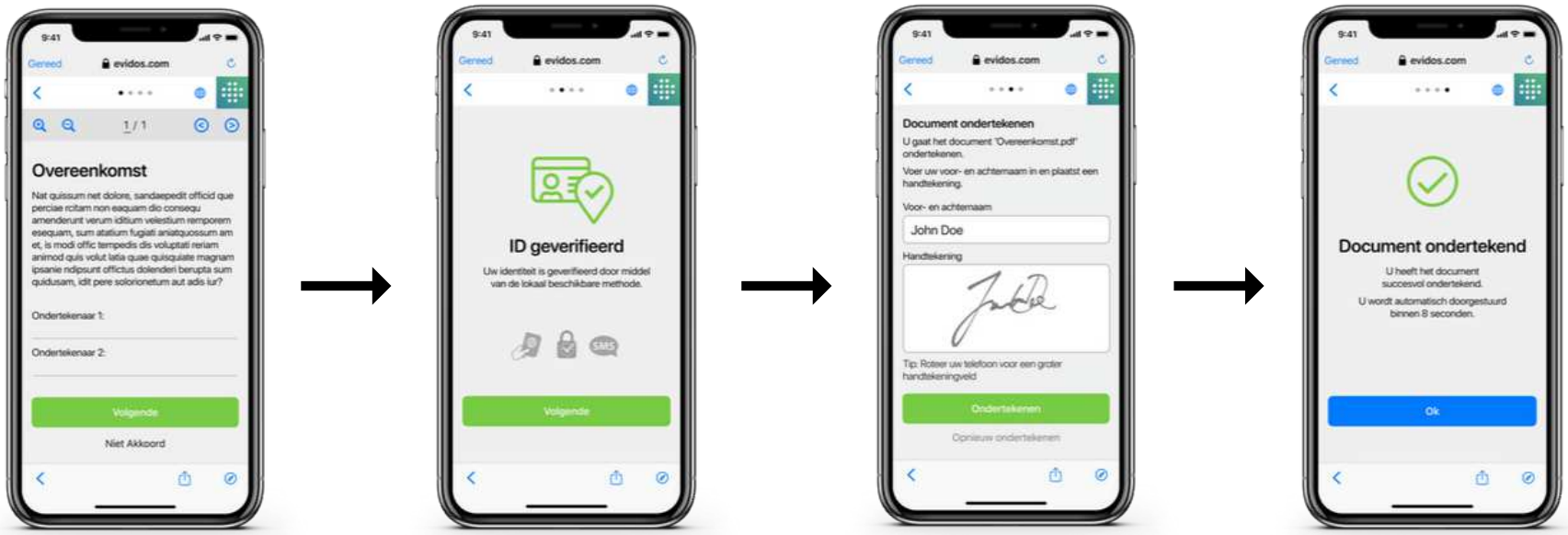
Hoe kunt u direct en vrijblijvend aan de slag met de digitale handtekening?

Bij het zetten van een digitale handtekening met ***Signhost*** *(de Nederlandse merknaam van Signhost is Ondertekenen.nl)* van Evidos heeft u de mogelijkheid om hoogwaardige identiteitsverificatie, zoals **iDIN**, **iDeal**, **DigiD**, **eHerkenning** en **Paspoort check**, toe te passen.

Evidos heeft een internationale dekking. Zo kunt u bij uw klanten over de hele wereld digitaal identificeren en ondertekenen inzetten.

Kosteloos uitproberen

Ontvang direct een onderteken-tegoed voor 10 documenten.



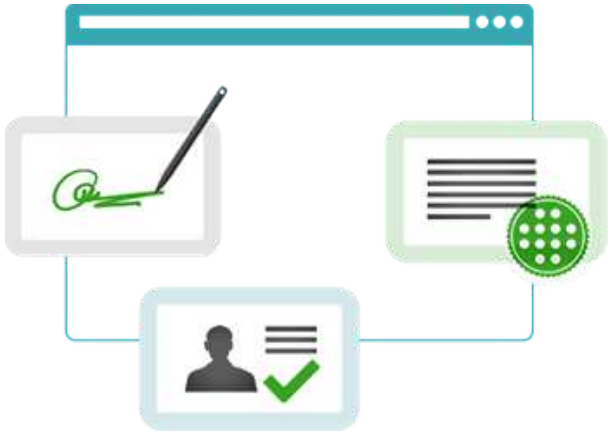
evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

eIDAS onderscheidt drie soorten digitale handtekeningen

3.Gekwalificeerde elektronische handtekening

Een gekwalificeerde digitale handtekening werkt op dezelfde manier als een geavanceerde. Er is slechts één groot verschil, namelijk dat de gekwalificeerde variant gebruik maakt van een certificaat. Deze certificaten worden afgegeven door 'certificatiedienstverleners'.

Volgende de eIDAS verordening 'heeft een gekwalificeerde digitale handtekening dezelfde rechtsgeldigheid als een handgeschreven handtekening'.



Om een gekwalificeerde handtekening te krijgen, moet een persoon een certificatiedienstverlener bezoeken en zijn ID-kaart of paspoort tonen. De certificatiedienstverlener in kwestie zal dan alle documenten goedkeuren en verstrekt een uniek persoonlijk certificaat dat gebruikt kan worden om de digitale handtekening te koppelen aan dit individu.

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Welk type digitale handtekening is het beste?

Een gekwalificeerde digitale handtekening klinkt wellicht als de beste optie, maar dit is niet altijd het geval. De grootste vraag is of de eindgebruikers al een gekwalificeerd certificaat in hun bezit hebben en of ze zich veilig voelen om deze binnen uw digitale omgeving te gebruiken. Als dit niet het geval is, dan kost het te veel tijd en geld om deze vorm van handtekening te gebruiken.

Hieronder verkennen we een aantal overwegingen die u helpen bij de juiste keuze van digitale handtekeningen binnen een specifieke situatie.

#1 Is een handtekening noodzakelijk?

Er zijn talloze operationele processen binnen een organisatie die een digitale handtekening vereisen. Sommige van deze processen zijn ondersteunend, zoals inkoop, HR en finance. Andere gaan over de primaire processen zoals het detacheren van werknemers, aankoop of lease van vastgoed, afsluiten van verzekeringen etc. etc.

Toch is een handtekening vaak slechts een formaliteit. In een land met continentaal recht, zoals Nederland komt het bijvoorbeeld voor dat handtekeningen op papier slechts voor ceremoniële doeleinden gebruikt worden. Wanneer een handgeschreven handtekening gebruikt wordt om de herkomst van een brief te herleiden, is dit echter niet meer nodig, omdat het SSL portaal van een organisatie deze rol kan overnemen.

Ook is het belangrijk te overwegen of een digitale handtekening buiten de context van de organisatie gebruikt gaat worden. Een document waarbij er bijvoorbeeld twee handtekeningen nodig zijn van twee werknemers, kunnen voortaan digitaal geauthenticeerd worden door een specifieke gebruiker binnen het lokale intranet.

#2 Tekent u authentieke of privédocumenten?

Authentieke documenten zijn documenten die in het juiste format opgesteld worden door geautoriseerde organen zoals notarissen, gemeentes en diverse overheidsinstellingen. Privé documenten zijn alle overige documenten, die niet authentiek zijn (dit zijn ongeveer 95% van alle documenten).

Momenteel hebben authentieke documenten, zoals notariële aktes voor het registreren van een stuk grond, een gekwalificeerde digitale handtekening nodig. Dit staat expliciet vermeld in het eigendomsrecht.

Alle overige documenten zijn privédocumenten en kunnen over het algemeen getekend worden met een geavanceerde digitale handtekening. Dat is alleen als er verder geen aanvullende vereisten gevraagd worden vanuit de autoriteiten en als de service provider geen gekwalificeerd certificaat nodig heeft om degene die getekend heeft, te identificeren.

Ook al zijn bovengenoemde regels de standaard procedures, blijft het toch belangrijk om per type document te onderzoeken wat de vereisten zijn. Dit is namelijk volledig afhankelijk van de nationale wetgeving.

#3 Welk authentificatieniveau heeft u nodig?

Om de juiste keuze te maken welk soort digitale handtekening u gaat gebruiken is het belangrijk om een risicoanalyse uit te voeren.

Wanneer er veel op het spel staat is het raadzaam om betrouwbare digitale handtekeningen te gebruiken.

Als u bijvoorbeeld een kampeerplek boekt, is simpelweg op ok klikken meer dan genoeg; maar bij het tekenen van een huurovereenkomst heeft u toch echt een digitale handtekening nodig.

Ook is het belangrijk om de wetten omtrent de verschillende authenticatieniveaus in ogenschouw te nemen. Ze verschillen namelijk per jurisdictie, maar in Nederland bijvoorbeeld, wordt de hoogte van het authenticatieniveau bepaald aan de hand van een aantal aspecten, zoals het risico van de transactie.

Hieronder volgen drie simpele vragen die u helpen te besluiten of er juridische voorwaarden zijn omtrent het gebruik van een digitale handtekening:

1. **Zijn de documenten authentiek?**
2. **Welke criteria zijn opgesteld door de controlerende organen in deze sector?**
3. **Tot welke voorzieningen en digitale identiteiten hebben de ondergetekenden toegang?**

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

#4 Zijn er derden bij betrokken?

Het is belangrijk om de vereisten omtrent digitale handtekeningen, zoals bepaald door de autoriteiten, te overwegen. De door de verschillende organisaties - zoals: auditors, accountants en verzekeraars - gestelde criteria hebben vaak betrekking op de betrouwbaarheid van het gekozen digitale handtekeningtype.

Het is verstandig om de additionele vereisten te checken wanneer documenten buiten de EU worden verzonden waar de eIDAS verordening niet geldig is.

#5 Welke identificatiemiddelen gebruikt u?

Hoe belangrijk is het dat de ondertekenaars geïdentificeerd wordt? Is een geverifieerd e-mailadres genoeg of is er sterkere authenticatie nodig?

Ook is het belangrijk na te gaan tot welke identificatiemiddelen uw ondergetekenden toegang hebben. Gebruikers die gevraagd zijn digitaal te ondertekenen, maar geen toegang hebben tot een DigiD, moeten uiteindelijk alsnog het document handmatig ondertekenen. Zorg er voor dat de geboden digitale oplossing de mogelijkheid heeft om verschillende digitale identiteiten te gebruiken voor het ondertekenen van zowel een nationale als een internationale transactie.

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES

Hoe kunt u direct en vrijblijvend aan de slag met de digitale handtekening?

Met **Signhost** kunt u snel, eenvoudig en rechtsgeldig documenten digitaal laten ondertekenen. Hiermee voorkomt u onnodig printen, scannen, faxen, gegevens overtypen en post versturen. En verliest u geen kostbare tijd met wachten op een papieren handtekening. Het kan sneller, goedkoper en makkelijker.

Signhost is makkelijk te implementeren via onze API, is al geïntegreerd in talloze software oplossingen van onze partners of is te gebruiken via ons Signhost webportaal.

Om een begin te maken met het toevoegen van digitale handtekeningen voor uw organisatie, kunt u een gratis test account aanmaken voor het webportaal via ***Signhost***.

Kosteloos en vrijblijvend uitproberen

* Evidos stelt 10 gratis handtekeningen ter beschikking, die u na aanmelding direct ontvangt.

Conclusie

Het gebruik van elektronische handtekeningen is de laatste stap naar het realiseren van een volledig papierloze organisatie. Steeds meer organisaties maken gebruik van eSignatures, omdat ze tijd besparen, betrouwbaarder en handiger zijn dan de handgeschreven variant. Daarnaast toont onderzoek aan dat het gebruik van elektronische handtekeningen tijd- en kostenbesparingen opleveren, die onmogelijk bereikt kunnen worden met handgeschreven handtekeningen.

Een ander belangrijk voordeel is dat er afhankelijk van de situatie, voor verschillende authenticatieniveaus gekozen kan worden. Soms komt het namelijk voor dat een e-mail verzonden door een geverifieerd account voldoende is om van een handgeschreven handtekening af te stappen.

Dankzij de steun van de Europese Unie en de eIDAS verordening, is het tegenwoordig mogelijk om de belangrijkste documenten digitaal te ondertekenen en er zeker van zijn dat het rechtsgeldig is in alle andere lidstaten van de EU.

evidos
EVIDENCE IN ONLINE SERVICES